

юнисеф 

для каждого ребенка

ЧТО ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ ПАРТНЁРЫ О СТАНДАРТАХ ЮНИСЕФ

по ЗАЩИТЕ от СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ и НАСИЛИЯ

Краткий справочник для негосударственных
некоммерческих организаций, реализующих проекты
или программы, поддерживаемые ЮНИСЕФ



Ташкент, 2022 г.

Этот краткий справочник был разработан для руководителей негосударственных некоммерческих организаций (ННО), сотрудников отдела кадров и других сотрудников, чтобы повысить их осведомленность о стандартах ЮНИСЕФ по защите от сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства (ЗСЭН) и готовности принятия надлежащих мер для соответствия этим стандартам.



СОДЕРЖАНИЕ

Защита от сексуальной эксплуатации и надругательства»	4
Почему для ЮНИСЕФ важно, чтобы ННО-партнёры соблюдали стандарты ЗСЭН?.....	6
Что представляет собой сексуальная эксплуатация и надругательство?.....	7
Подходы при реагировании на СЭН, ориентированного на жертве и на правах человека.....	9
Кому нужно соблюдать требования по ЗСЭН?.....	11
Вступление в партнерство с ЮНИСЕФ	13
Пять приоритетных областей ЗСЭН.....	15
Приоритетная область: Предупреждение.....	16
Приоритетная область: Отчетность.....	18
Приоритетная область: Предоставление помощи.....	21
Приоритетная область: Рассмотрение жалобы и/или направление в правоохранительные органы для расследования.....	24
Приоритетная область: Корректирующие действия.....	26
Реагирование ЮНИСЕФ в случае СЭН: Валидность оценки ЗСЭН.....	27
Реагирование ЮНИСЕФ в случае СЭН: Ответ на заявленные обвинения в СЭН.....	29
Связанные ресурсы:.....	30

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН) – правила и положения, процедуры и системы управления, установленные внутри организации, направленные на защиту бенефициаров от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

У ООН, включая ЮНИСЕФ, есть определенные требования к сотрудничеству с ННО.

Одно из этих требований заключается в том, чтобы ННО применяли надлежащие меры для предотвращения и реагирования на случаи сексуальной эксплуатации и сексуального надругательства (СЭН) со стороны их сотрудников и другого персонала в отношении бенефициаров, включая детей.

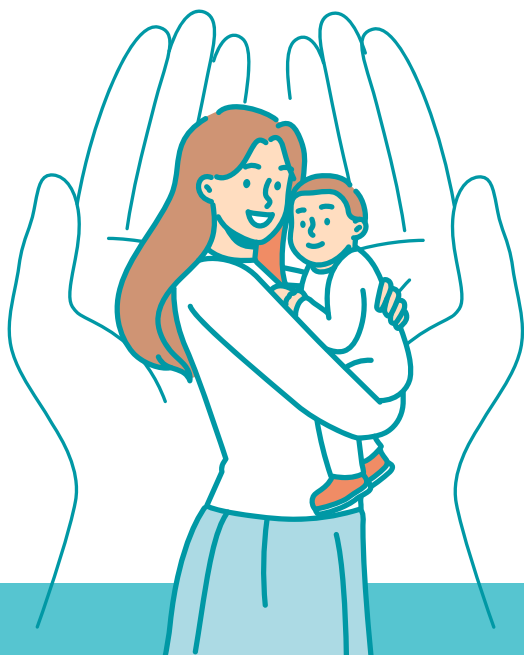
Соблюдение этого требования является обязательным для ННО, которые сотрудничают с ЮНИСЕФ.

Если СЭН в отношении бенефициара совершено сотрудниками или другим персоналом партнерской ННО, партнер должен обеспечить оказание соответствующей помощи пострадавшему, применить дисциплинарные меры в отношении соответствующего сотрудника или другого персонала и/или направление в правоохранительные органы для проведения расследования в соответствии с соглашением о партнерстве между ЮНИСЕФ и ННО, и на основании национальной нормативно-правовой базы.



Почему для ЮНИСЕФ важно, чтобы ННО-партнёры соблюдали стандарты ЗСЭН?

- Все формы СЭН представляют собой нарушения прав человека и унижения достоинства представителей уязвимых групп, которым призваны помочь программы/проекты ЮНИСЕФ;
- СЭН может привести к серьезным негативным последствиям (иногда пожизненным) для жертв, особенно детей;
- Кроме того, СЭН подрывает целостность и репутацию ООН, ЮНИСЕФ и их партнеров.



Что представляет собой сексуальная эксплуатация и надругательство?

Бюллетень Генерального секретаря ООН «Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств» (ST/SGB/2003/13) определяет, что:

Сексуальная эксплуатация - это злоупотребление или попытка злоупотребления уязвимостью, властью или доверием в сексуальных целях, в частности, для получения денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации других.

Сексуальное надругательство - это физическое действие или угроза физического действия против половой неприкосновенности либо с применением силы, либо в неравных условиях, либо с принуждением.



ВАЖНО!

Категорически запрещается следующее поведение:

- Любые интимные действия с ребенком (0–18 лет). Ошибочное представление о возрасте ребенка не является оправданием;
- Обмен денег, еды, работы, товаров, помощи или услуг на интим или интимные услуги;
- Пользоваться услугами лицами, предоставляющие интимные услуги за плату;
- Интимные действия, навязанные другому человеку;
- Использование ребенка или взрослого для удовлетворения интимных потребностей других.



Подходы при реагировании на СЭН, ориентированного на жертве и на правах человека

ННО-партнёры при реагировании на СЭН обязаны придерживаться подходов ориентированного на жертве и на правах человека, также учитывать возможности жертв и содействовать их выздоровлению, уделяя приоритетное внимание их правам, потребностям и желаниям.

Ключевые стандарты для применения этого подхода включают:

Безопасность: Безопасность и защищенность жертвы является главным приоритетом.

Конфиденциальность: Жертвы имеют право выбирать, кому они будут или не будут рассказывать свою историю, и информация должна передаваться только с осознанного согласия жертв.

Уважение: Уважение выбора, желаний, прав и достоинства пострадавшего должно определять решения, принимаемые организацией. Роль координаторов по ЗСЭН заключается в том, чтобы предоставить пострадавшему информацию, необходимую ему/ей для принятия обоснованных

решений и облегчения реабилитации.

Недискриминация: Потерпевшие должны получать равное и справедливое обращение независимо от их возраста, пола, расы, религии, национальности, этнической принадлежности, сексуальной ориентации или любых других характеристик.

Если жертвой является ребенок, подход должен учитывать наилучшие интересы ребенка и при необходимости взаимодействовать с его семьей/опекунами.



Кому нужно соблюдать требования по ЗСЭН?

Требования по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств **распространяются на:**

- **весь персонал ООН и ЮНИСЕФ** и на другие лица, вовлечённые в деятельности этих организаций;
- **ННО-партнеров** — исполнителей программ/проектов ЮНИСЕФ, с которыми подписаны и действуют соглашения о сотрудничестве;

ННО-партнер обеспечивает реализацию ЗСЭН среди:

- своего руководящего состава и всего персонала организации;
- своих консультантов, индивидуальных подрядчиков, волонтеров, стажеров и других лиц, которые работают по индивидуальному контракту с ННО;
- своих поставщиков, субподрядных организаций и других партнеров по реализации проектов/программ ННО.

ВАЖНО!

В случае обвинения сотрудников и другого персонала, исполнителей от имени ННО-партнёра программы/проекта ЮНИСЕФ в СЭН, ответственность за реагирование на СЭН в рамках сотрудничества будет возложена на ННО-партнёра.



Вступление в партнерство с ЮНИСЕФ

Прежде чем вступать в партнерские отношения с ЮНИСЕФ, представители ННО-партнёра и ЮНИСЕФ (т.е. сотрудники программы) должны вместе провести оценку, чтобы иметь общее представление об организационных преимуществах ННО-партнера в отношении ЗСЭН и сферах, требующих улучшения в будущем.

ННО-партнеру будет предложено использовать полученные данные для разработки плана действий, отражающего выявленные для улучшения ЗСЭН области, которые ЮНИСЕФ и ННО-партнер могут пересматривать через регулярные промежутки времени.

Оценка также может помочь определить области, в которых требуется внешняя поддержка со стороны ЮНИСЕФ или других партнеров, например обучение, технические консультации или финансирование.

Кроме того, ЮНИСЕФ регистрирует общий балл оценки потенциала каждого ННО-партнера в «Рейтинге риска СЭН» и использует его для определения количества посещений для проверки программ/проектов, сотрудникам ЮНИСЕФ, и других последующих действий.

Восемь основных стандартов по организационной политике и процедурам ЗСЭН установлены в соответствии с инструментом согласованной оценки ООН.

Соответствие каждому стандарту должно оцениваться индивидуально, и оцениваться посредством вариантов ответов **«да»**, **«нет»** или **«не применимо»** для основных стандартов 2 и/или 8.



Пять приоритетных областей ЗСЭН

Основные стандарты относятся к пяти нижеуказанным категориям, которые были определены в качестве приоритетных областей для ЗСЭН.

- Предупреждение;
- Отчетность;
- Предоставление помощи;
- Рассмотрение заявлений и/или направление в правоохранительные органы для проведения расследования;
- Корректирующие действия.

ПРИОРИТЕТНАЯ ОБЛАСТЬ: **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

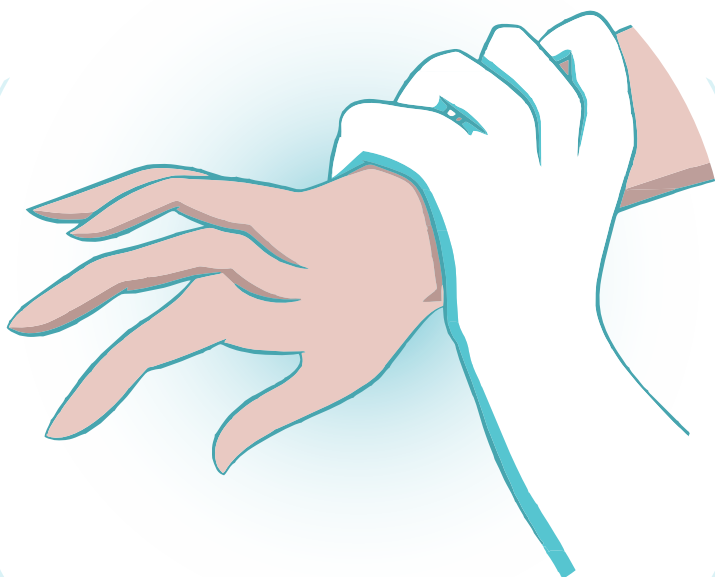
ННО-партнёр должна принять организационные меры для создания среды, в которой бенефициары находятся в безопасности и уважении и могут получить доступ к защите и помощи, в которых они нуждаются, не опасаясь какой-либо формы эксплуатации или жестокого обращения – «Основные стандарты 1–4».

Для этого ННО-партнёр должен:

1. Принять Кодекс поведения/ или Политику ЗСЭН, который как минимум подтверждает принятие всех восьми основных стандартов Согласованного ООН инструмента оценки ЗСЭН, дополненный документацией для всего персонала о получении и подписании Кодекса поведения/ Политики ЗСЭН.
2. Обновить процедуры подразделений по работе с персоналом (по мере необходимости), чтобы согласовать процессы найма (например, объявления о вакансиях, проверки рекомендаций, процесс собеседования), подписания контрактов с субподрядчиками и соглашений о партнерстве, а также процессы по выполнению задач и дисциплинарные меры (в случае доказанных обвинений) с политиками ЗСЭН.

3. Проводить регулярные обязательные тренинги по ЗСЭН и соответствующим процедурам для всего персонала.

Обучение должно включать определение СЭН в соответствии с определением ООН, объяснение запрета СЭН, а также механизмы подачи жалобы и направление пострадавших поставщикам услуг жертвам сексуализированного насилия.



ПРИОРИТЕТНАЯ ОБЛАСТЬ: **ОТЧЁТНОСТЬ**

ННО-партнёр должен иметь механизмы и процедуры, которые соответствуют стандартам отчетности для сообщения персоналом, бенефициарами и сообществами, включая детей, о СЭН – «Основной стандарт 5».

Для этого ННО-партнёр должен:

- Использовать как внутренние, так и внешние механизмы отчетности, чтобы упростить сообщение сотрудников и бенефициаров о заявлениях или опасениях по поводу СЭН;
- Убедится, что механизмы отчетности соответствуют основным принципам эффективной отчетности:
 - **Безопасность:** защитить тех, кто сообщает о проблемах или обвинениях, например, с помощью политики информирования о нарушениях; ограничить доступ к отчетам об инцидентах и хранить отчеты в безопасном месте;
 - **Конфиденциальность:** обеспечить строгие правила обмена информацией; хранить информацию о личности и личную информацию отдельно от отчетов об инцидентах;

разрешить анонимное сообщение;

- **Прозрачность:** получить предварительное информированное согласие заявителя, если только заявитель не является сотрудником ООН или партнером, который обязан сообщать о СЭН;
 - **Доступность:** сделать механизмы отчетности простыми в использовании и устранить потенциальные барьеры для их использования, учитывая целевую аудиторию, включая людей разного возраста, пола, образования, способностей.
-
- Повышать осведомленность персонала, бенефициаров и сообществ, включая детей, о ЗСЭН и соответствующих политиках и процедурах организации, а также о доступных каналах отчетности;
 - На основании подписанного соглашения о партнерстве, незамедлительно и конфиденциально, гарантируя безопасность всех участников, сообщать ЮНИСЕФ о подозрениях в СЭН. Сообщать о своих опасениях или подозрениях главе офиса ЮНИСЕФ в стране или директору Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ (OIAI) по горячей линии электронной почты integrity1@unicef.org.

ВАЖНО! ННО-партнёр создаёт условия, чтобы сотрудники и другой персонал:

- Незамедлительно и добросовестно сообщали о возможных инцидентах и любых подозрениях в сексуальной эксплуатации и сексуальном надругательстве. **Нет места отсрочке!**
- **Не пытались самостоятельно доказать** возможный случай СЭН, прежде чем сообщить об этом. Знать, что этим займутся специалисты по выяснению ситуации и правоохранные органы.
- **Не боялись сообщать о СЭН**, так как должны быть уверены в обеспечении конфиденциальности имени и должности сообщającego.



ПРИОРИТЕТНАЯ ОБЛАСТЬ: **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОМОЩИ**

ННО-партнёры должны обеспечить немедленную профессиональную помощь лицам, подвергшимся СЭН, предположительно совершенному их персоналом, либо путем оказания им непосредственных услуг, либо путем направления их к соответствующим поставщикам услуг, если дано согласие – «**Основной стандарт 6**».

Для этого ННО-партнёр должен:

- Иметь обновленный список местных поставщиков услуг, предоставляющие следующие доступные услуги как для детей, так и для взрослых жертв:
 - Немедленные меры безопасности и защиты;
 - Медицинская помощь;
 - Психосоциальная поддержка;
 - Правовые услуги;
 - Базовая материальная помощь.

- Иметь установленную процедуру для управления процессом перенаправления, которая соответствует существующим межведомственным процедурам и протоколам.

В процессе должны быть указаны шаги, которые должен предпринять персонал, особенно те, кто получает жалобы, и должны быть предоставлены формы направления.

ВАЖНО! ННО-партнёр в оказании помощи жертвам СЭН должен:

- Обеспечить, чтобы пострадавшие имели доступ к помощи независимо от решений, принятых организацией или других лиц о расследовании дела и независимо от результатов расследования;
- Всегда получать информированное и добровольное согласие жертвы, включая детей, прежде чем оказывать помощь.
Уважая права человека (в зависимости от их возраста и способностей), свободно выбирать к какому типу вспомогательных услуг они хотят получить доступ, или полностью отказаться от услуг;

- В случае детей отдавать приоритет наилучшим интересам ребенка, выбирая курс действий, который наиболее эффективен для защиты прав ребенка на безопасность и непрерывное развитие;
- Соблюдать конфиденциальность, защищая идентифицирующую информацию всех лиц, причастных к предполагаемому инциденту;
- Учитывать потенциальные риски для жертв (и их семей) и при необходимости принимать меры предосторожности.



ПРИОРИТЕТНАЯ ОБЛАСТЬ:

РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБЫ И/ИЛИ НАПРАВЛЕНИЕ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬ- НЫЕ ОРГАНЫ ДЛЯ РАССЛЕДОВАНИЯ

ННО-партнёры должны иметь стандартный процесс (или политику) для обеспечения тщательного и оперативного рассмотрения заявлений о СЭН, а также защиты безопасности и прав вовлеченных лиц, включая пострадавших, свидетелей и предполагаемых правонарушителей – «Основной стандарт 7».

Для этого ННО-партнёр должен:

- Разработать и принять процедуры для рассмотрения заявлений и принятия решения о следующих шагах, включая направление их в правоохранительные органы для проведения расследования в соответствии с требованиями, вытекающими из партнерства с ЮНИСЕФ и национальной нормативно-правовой базы;
- Обеспечить надлежащую защиту и другую поддержку жертвам, свидетелям и заявителям/разоблачителям, а также предполагаемым нарушителям (в рамках обязанности ННО-партнёра заботиться о своём персонале) на протяжении всего процесса по мере необходимости;

- В случае обоснованности жалобы принять соответствующие административные дисциплинарные меры в отношении нарушителя;
- Держать ЮНИСЕФ в курсе событий во время проведения внутренней проверки без нарушения процессуальных прав любых вовлеченных лиц.

В случаях, когда уполномоченные национальные органы проводят (или уже провели) расследование, ЮНИСЕФ может освободить партнера от его обязательств по проведению внутреннего расследования случая СЭН.

В таких случаях партнеры должны поддерживать ЮНИСЕФ в получении информации о статусе и результатах расследования, насколько это возможно с точки зрения действующего национального законодательства.



ПРИОРИТЕТНАЯ ОБЛАСТЬ: **КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ**

ННО-партнёры должны убедиться, что они предпринимают надлежащие меры в ответ на обвинения в СЭН, если таковые имеются – «**Основной стандарт 8**».

Для этого ННО-партнёр должен:

- Основываясь на документах с обвинениями о СЭН и предпринятых мерах, определить институциональные недостатки в предотвращении и реагировании на СЭН, которые требуют изменений в политике, процедурах и кадровом составе ННО-партнёра.
- Обеспечить надлежащее (пере)обучение всего персонала по ЗСЭН.
- Провести повторную оценку рисков СЭН при реализации программ/проектов и принять соответствующие меры для снижения рисков.

РЕАГИРОВАНИЕ ЮНИСЕФ В СЛУЧАЕ СЭН

Валидность оценки ЗСЭН

ЮНИСЕФ в рамках партнёрства применяет следующую систему оценки потенциала ННО-партнёра по готовности ЗСЭН.

Рейтинг возможностей Гармонизированного инструмента оценки ООН	Срок действия
8 (соответствует всем стандартам/ полная мощность)	5 лет
6–7 (соответствует большинству стандартов/средней емкости)	6 месяцев
5 или меньше (не соответствует мини- мальным стандартам/низкая емкость)	3-6 месяцев

Если ННО-партнёр **соответствует всем 8** основным стандартам, то оценка ЗСЭН будет считаться действительной в течение 5 лет.

Если ННО-партнёр **соответствует менее чем 8** основным стандартам, оценка ЗСЭН будет действительна только в течение 6 месяцев.

ННО-партнёру будет рекомендовано принять соответствующие меры для обеспечения соответствия всем 8 основным стандартам до окончания 6-месячного периода, в том числе при поддержке ЮНИСЕФ.

В случае **неспособности** ННО-партнёра выполнить требования, ЮНИСЕФ должен будет прекратить партнерство до тех пор, пока ННО-партнёр не предоставит доказательства соблюдения всех 8 основных стандартов.



ОТВЕТ НА ЗАЯВЛЕННЫЕ ОБВИНЕНИЯ В СЭН

ЮНИСЕФ анализирует ситуацию с предполагаемым СЭН, чтобы установить, свидетельствует ли заявление об отсутствии системы ЗСЭН или её не функциональности, и/или выявить уроки, которые могут привести к корректировке или улучшению систем ЗСЭН.

В каждом случае предполагаемого СЭН ответ адаптируется к конкретной ситуации.

В случае выявления недостатков в ответных мерах на заявление о СЭН ЮНИСЕФ будет работать с ННО-партнером, чтобы обеспечить принятие мер по усилению предотвращения и реагирования на СЭН.

В случаях, когда выявляется системный сбой или отсутствие систем ЗСЭН, должно уделяться внимание приостановлению партнерства либо на местном уровне, либо по всей стране.

Связанные ресурсы:

1. Веб-сайт ЮНИСЕФ в Узбекистане
2. Бюллетень Генерального секретаря ООН
«Специальные меры защиты от сексуальной
эксплуатации и сексуального надругательства»
<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/673/49/PDF/N0667349.pdf?OpenElement>
*Примечание: для доступа к документу введите в поле поиска
символ - ST/SGB/2003/13.*
3. Портал Межведомственного постоянного
комитета с ценными ресурсами по ЗСЭН.
<https://psea.interagencystandingcommittee.org/>
4. Онлайн -курс по предотвращению сексуальной
эксплуатации и сексуального надругательства
<https://agora.unicef.org/course/info.php?id=30625>
5. Ссылка на бюллетень Генерального секретаря
ООН «Специальные меры по защите от сексуа-
льной эксплуатации и сексуальных надруга-
тельств»
<https://documents-ddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/673/49/PDF/N0667349.pdf?OpenElement>
*Примечание: для доступа к документу введите в поисковую
строку условное обозначение - ST/SGB/2003/13.*
6. Курс по обучению «Предотвращение
сексуальной эксплуатации и сексуальных
надругательств (ПСЭСН)»
<https://agora.unicef.org/course/info.php?id=30625>



«Белая ленточка»

символ борьбы с насилием в отношении женщин



юнисеф 

для каждого ребенка